

O presente Aviso de Privacidade (“Aviso”) da Atech – Negócios em Tecnologias S/A (“Atech” ou “Nós”) reforça o nosso compromisso com a transparência junto aos usuários de nossos sites, aplicações e demais plataformas digitais, a respeito dos dados pessoais coletados e/ou tratados por Nós.

A Atech conta com alto domínio do ciclo de vida de sistemas, aplicando conhecimento de ponta no desenvolvimento de soluções para projetos de diferentes portes e segmentos, que auxiliam os clientes a promover a transformação de seus negócios, no Brasil e no mundo, e fazemos isso buscando garantir o mais alto nível de integridade corporativa e ética em suas atividades.

Para alcançarmos esses objetivos, precisamos tratar dados pessoais em nossas atividades para, por exemplo, comunicar-nos com nossos clientes e fornecedores, promovermos nossos produtos e garantirmos a conformidade de nossas operações.

#### 1. Finalidade deste Aviso de Privacidade

- a. Na Atech, respeitar a sua privacidade é um compromisso. Este aviso tem como propósito informar, de maneira objetiva e transparente, como e por que tratamos os seus dados pessoais em nossas plataformas digitais, como sites, aplicativos e demais serviços online.
- b. Se você NÃO estiver de acordo com os termos aqui descritos, orientamos que não utilize nossas soluções digitais e nem prossiga com a contratação de nossos serviços.

#### 2. Quem é o responsável pelo tratamento dos seus dados?

- a. A Atech atua como responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais descritos neste Aviso. Isso significa que é a Atech quem define as finalidades e os meios utilizados para o tratamento dessas informações, conforme previsto na legislação pátria de proteção de dados pessoais.

### 3. Princípios que norteiam o tratamento de dados pessoais na Atech

A Atech adota uma abordagem ética, transparente e responsável no tratamento de dados pessoais, observando os princípios abaixo como fundamentos da sua atuação:

#### 3.1. Licitude, Lealdade e Transparência

Tratamos dados pessoais sempre com base em **fundamentos legais válidos**, de maneira **justa e ética** em relação aos titulares. Garantimos que o tratamento ocorra de forma **transparente**, com informações claras, acessíveis e disponíveis sobre as finalidades e atividades envolvidas.

#### 3.2. Minimização dos Dados

Coletamos e tratamos **apenas os dados estritamente necessários** para atingir as finalidades legítimas e específicas previamente determinadas. Evitamos qualquer excesso ou tratamento desproporcional.

#### 3.3. Exatidão

Mantemos os dados pessoais **atualizados, corretos e relevantes**, adotando medidas para garantir que informações imprecisas ou desatualizadas sejam retificadas ou eliminadas, quando necessário.

#### 3.4. Pseudoanonimização

Sempre que possível e viável, aplicamos técnicas de **pseudoanonimização** — ou seja, o tratamento dos dados de forma que não possam ser diretamente associados a uma pessoa identificável sem o uso de informações adicionais mantidas separadamente — como forma de mitigar riscos aos titulares.

#### 3.5. Segurança da Informação

Implementamos **medidas técnicas e administrativas adequadas** para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perdas acidentais, destruição, alteração ou qualquer forma de tratamento ilícito ou inadequado.

### 3.6. Responsabilidade Pró-Ativa (Accountability)

Assumimos o compromisso de **comprovar a adoção de medidas eficazes de proteção de dados**, bem como de promover uma cultura organizacional voltada à privacidade e à conformidade com a legislação, demonstrando responsabilidade em todas as etapas do tratamento.

### 3.7. Privacidade desde a Concepção (Privacy by Design)

A privacidade é incorporada desde as fases iniciais de desenvolvimento de nossos sistemas, produtos e serviços. Adotamos uma abordagem preventiva e proativa, considerando a proteção de dados pessoais **desde o design e ao longo de todo o ciclo de vida** das operações.

### 4. Quais dados pessoais são coletados?

4.1. Ao acessar nossas plataformas digitais ou contratar soluções e serviços oferecidos pela **Atech – Negócios em Tecnologias S/A**, é possível que realizemos o tratamento de determinados dados pessoais. Essas informações podem ser coletadas: (i) durante sua navegação em nossos sites, aplicativos ou outros ambientes digitais; (ii) no processo de contratação ou execução de nossos serviços e soluções; (iii) em contatos realizados antes ou após a relação contratual.

4.2. Os dados pessoais tratados podem variar conforme o tipo de interação com a Atech, mas geralmente incluem:

**(a)** **Dados Cadastrais:**  
Informações fornecidas diretamente por você no momento do cadastro ou durante a utilização de nossos sistemas e serviços, tais como:

- Nome completo;
- Documento de identificação (ex: RG, CPF, CNH, RNE);
- Endereço residencial e/ou endereço para correspondência e cobrança;
- Número de telefone e/ou celular para contato;
- Endereço de e-mail;
- Data de nascimento;
- Nacionalidade;
- Cargo ou função profissional (quando aplicável);
- Endereço IP e outros identificadores técnicos relacionados ao seu dispositivo ou rede de acesso.

### 4.3. Outros dados pessoais que poderão ser tratados

Além dos dados cadastrais mencionados anteriormente, a Atech poderá coletar e tratar outras categorias de dados pessoais, conforme a natureza da sua interação com nossas plataformas e serviços:

**(b) Registros de acesso e dados coletados automaticamente**  
Ao navegar em nossas aplicações, certos dados são coletados de forma automática por meio de tecnologias como **cookies, pixels, tags** e identificadores similares. Tais informações incluem, por exemplo:

- Endereço IP;
- Tipo e versão do navegador;

- Sistema operacional utilizado;
- Datas e horários de acesso;
- Interações com páginas específicas;
- Origem da navegação (referrer) e tempo de permanência em cada sessão. Esses dados são utilizados para fins de segurança, análise de desempenho e melhoria da experiência do usuário.

**(c) Dados fornecidos em formulários, pesquisas e campanhas institucionais**

Caso você participe voluntariamente de pesquisas de satisfação, formulários, ações promocionais ou campanhas institucionais conduzidas pela Atech, poderemos tratar informações como:

- Nome completo;
- CPF;
- E-mail;
- Dados profissionais ou organizacionais;
- Outras informações relevantes à finalidade específica da iniciativa.

**(d) Informações decorrentes de interações diretas com a Atech**

Quando você entrar em contato conosco pelos nossos canais de atendimento (como e-mail, sistemas de suporte ou formulário eletrônico), poderemos tratar os dados fornecidos na comunicação, incluindo:

- Nome completo;
- CPF ou outro identificador pessoal;
- Endereço de e-mail;
- Número de telefone;
- Outros dados necessários para o atendimento da sua solicitação.

**(e) Dados relacionados à inscrição em comunicações institucionais**

Ao optar por receber newsletters, boletins informativos ou comunicações da Atech, trataremos os dados fornecidos, como seu e-mail e nome, para viabilizar o envio dos conteúdos contratados ou solicitados por você.

**(f) Interações via mídias sociais e plataformas externas**

Também poderemos acessar e tratar informações públicas ou que nos sejam diretamente fornecidas por você em interações com nossos perfis institucionais em **redes sociais** (como LinkedIn, Instagram, entre outras), bem como por meio de plataformas de atendimento e reputação corporativa.

**(g) Informações provenientes de terceiros e fontes públicas**

Poderemos receber informações adicionais a seu respeito oriundas de **bases públicas, parceiros comerciais ou prestadores de serviços**, incluindo, por exemplo, entidades de proteção ao crédito ou provedores de soluções antifraude, para fins de **análise de risco, prevenção de fraudes e cumprimento de obrigações legais ou regulatórias**.

**5. Para quais finalidades tratamos seus dados pessoais?**

5.1. Os dados pessoais coletados pela **Atech – Negócios em Tecnologias S/A** são utilizados para finalidades legítimas, específicas e previamente determinadas, relacionadas ao fornecimento de soluções, serviços e ao aprimoramento da experiência do titular. Dentre essas finalidades, destacamos:

**(a)** Permitir a navegação e uso seguro e funcional das nossas plataformas digitais, bem como o acesso a conteúdos institucionais e informativos sobre nossos serviços, soluções e posicionamento de mercado;

**(b)** Viabilizar processos de contratação e entrega de serviços, incluindo etapas como cadastro, propostas comerciais, emissão de documentos fiscais, integração de sistemas e gestão técnica do relacionamento com o cliente;

**(c)** Gerenciar e aperfeiçoar o atendimento aos titulares por meio dos nossos canais de relacionamento (e-mail, telefone, chat, entre outros), englobando, por exemplo, suporte técnico, redefinição de credenciais de acesso, esclarecimento de dúvidas, tratamento de reclamações, sugestões ou elogios;

**(d)** Realizar comunicações institucionais e comerciais, incluindo o envio de informações relevantes sobre atualizações de produtos e serviços, melhorias nas funcionalidades das plataformas, mudanças em políticas ou regulamentos, bem como a divulgação de iniciativas, eventos e novidades relacionadas à Atech ou a seus parceiros;

**(e)** Executar atividades de pesquisa (quantitativa e qualitativa), análises estatísticas, estudos internos e diagnósticos voltados à melhoria contínua da experiência dos usuários, da eficiência operacional e da qualidade dos nossos serviços;

**(f)** Compreender padrões de navegação, preferências e comportamentos dos usuários com o objetivo de personalizar a jornada digital, ajustar funcionalidades, e oferecer soluções mais adequadas às necessidades dos titulares;

**(g)** Consolidar dados para elaboração de métricas, indicadores de desempenho e relatórios analíticos que auxiliem na gestão estratégica das nossas plataformas e no dimensionamento da nossa base de usuários e capacidade tecnológica;

**(h)** Validar identidades, prevenir fraudes, detectar atividades suspeitas e proteger a integridade das transações, sistemas e ambientes digitais utilizados pela Atech;

**(i)** Cumprir com obrigações legais, contratuais e regulatórias aplicáveis às atividades da Atech, incluindo normas de órgãos fiscalizadores e de proteção de dados pessoais;

**(j)** Atender a solicitações de autoridades públicas e exercer direitos ou promover defesa em processos administrativos, judiciais ou arbitrais, sempre que necessário;

**(k)** Adotar providências para responder a pedidos, solicitações ou manifestações enviadas diretamente pelos titulares de dados, garantindo transparência e efetividade no exercício de seus direitos.

## **6. Com quem compartilhamos seus dados pessoais?**

6.1. A **Atech – Negócios em Tecnologias S/A** poderá compartilhar dados pessoais com terceiros em situações específicas, sempre de forma limitada e com base em critérios legais, contratuais e técnicos adequados, respeitando os princípios da necessidade, finalidade e segurança. O compartilhamento poderá ocorrer nas seguintes hipóteses:

**(a) Requisição por autoridades competentes:**

Seus dados poderão ser compartilhados com órgãos governamentais, autoridades reguladoras, judiciais ou policiais sempre que houver obrigação legal, regulatória ou determinação expressa por autoridade competente, como em investigações, processos judiciais, administrativos ou arbitrais, bem como para cumprimento de ordens, intimações ou demais medidas oficiais.

**(b) Prestadores de serviços e parceiros estratégicos:**

A Atech poderá compartilhar dados com empresas contratadas para executar atividades em seu nome, como prestadores de serviços de tecnologia da informação, hospedagem em nuvem, atendimento ao cliente, segurança cibernética, consultorias, auditorias ou serviços jurídicos. Nesses casos, exigimos contratualmente o cumprimento das obrigações de confidencialidade e proteção de dados pessoais.

**(c) Empresas do mesmo grupo econômico:**

Se aplicável, os dados poderão ser compartilhados com empresas do mesmo grupo da Atech (Grupo Embraer), desde que para fins legítimos e específicos, como padronização de processos internos, gestão corporativa, suporte técnico, compliance ou melhoria de serviços.

**(d) Prevenção à fraude e segurança da informação:**

Dados poderão ser compartilhados com terceiros especializados na prevenção de fraudes e proteção de sistemas e redes, especialmente quando houver indícios de atividades suspeitas ou para mitigar riscos de segurança que possam comprometer os titulares ou a integridade da operação da Atech.

**(e) Operações societárias:**

Na hipótese de reorganização societária, fusão, aquisição ou venda de ativos, os dados poderão ser transferidos aos envolvidos na transação, desde que respeitados os limites da LGPD e garantida a continuidade da proteção dos dados pessoais.

6.2. A Atech adota medidas técnicas e organizacionais para garantir que qualquer terceiro que receba dados pessoais o faça com um nível adequado de proteção, sempre em conformidade com os princípios da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

## **7. Transferência internacional de dados pessoais**

7.1. A **Atech – Negócios em Tecnologias S/A** poderá realizar a transferência de dados pessoais para organizações localizadas fora do território brasileiro, especialmente quando da contratação de serviços de tecnologia, como provedores de computação em nuvem, armazenamento, ferramentas de segurança da informação ou serviços técnicos especializados.

7.2. Sempre que realizar esse tipo de transferência, a Atech observará os requisitos legais estabelecidos pela Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018), adotando salvaguardas adequadas para assegurar um nível de proteção compatível com aquele previsto na legislação brasileira, como:

- Adoção de cláusulas contratuais específicas;
- Verificação de políticas de proteção de dados equivalentes;
- Contratação com fornecedores que possuam certificações reconhecidas em proteção de dados ou segurança da informação.

7.3. A Atech garante que os dados transferidos serão tratados com o mesmo nível de zelo, confidencialidade e segurança exigidos no Brasil, independentemente do país de destino.

## **8. Por quanto tempo retemos seus dados pessoais?**

8.1. A **Atech – Negócios em Tecnologias S/A** adota políticas internas de retenção e descarte de dados pessoais, garantindo que essas informações sejam mantidas apenas pelo tempo necessário para o cumprimento das finalidades específicas que justificaram sua coleta, bem como para o atendimento de obrigações legais ou regulatórias.

8.2. O encerramento do tratamento de dados pessoais poderá ocorrer nas seguintes hipóteses:

**(a)** Quando for atingida a finalidade para a qual os dados foram coletados, ou quando tais dados deixarem de ser necessários ou pertinentes à consecução dessa finalidade;

**(b)** Quando houver solicitação do titular para eliminação dos dados, exercendo seu direito de revogação do consentimento ou de oposição ao tratamento, desde que não haja fundamento legal que justifique sua manutenção;

**(c)** Quando houver determinação legal, regulatória ou decisão de autoridade competente que exija a eliminação dos dados.

8.3. Encerrado o tratamento, os dados pessoais serão eliminados de forma segura ou anonimizados, de modo que não possam mais ser associados direta ou indiretamente a um indivíduo, salvo nas hipóteses

de retenção autorizadas por lei, como para cumprimento de obrigação legal, exercício regular de direitos ou defesa em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

## **9. Direitos dos titulares dos dados pessoais**

9.1. A **Atech – Negócios em Tecnologias S/A** reconhece e respeita os direitos que você possui sobre seus dados pessoais, os quais incluem, mas não se limitam a:

- (a) Obter informações claras e acessíveis sobre o tratamento dos seus dados pessoais, exceto aquelas informações protegidas por sigilo comercial ou industrial;
- (b) Solicitar acesso aos seus dados pessoais e confirmação da existência do seu tratamento;
- (c) Requerer a correção, atualização ou complementação de dados pessoais incorretos, incompletos ou desatualizados;
- (d) Manifestar oposição ao tratamento de seus dados pessoais, bem como solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação, conforme aplicável e nas hipóteses previstas em lei;
- (e) Solicitar a portabilidade dos seus dados pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, observados os segredos comercial e industrial;
- (f) Revogar o consentimento concedido para o tratamento dos seus dados pessoais, a qualquer momento, quando o tratamento se basear no consentimento;
- (g) Solicitar a exclusão dos seus dados pessoais, quando aplicável, especialmente se o tratamento ocorrer com base no consentimento;
- (h) Solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado, que possam afetar seus interesses;
- (i) Obter informações sobre as consequências da negativa em fornecer consentimento ao tratamento dos seus dados pessoais.

9.2. Para exercer seus direitos, você poderá entrar em contato com a **Atech** por meio do nosso e-mail [dataprotection@atech.com.br](mailto:dataprotection@atech.com.br). Após a confirmação de sua identidade ou da representação legal, sua solicitação será analisada e respondida dentro dos prazos previstos na legislação aplicável.

9.3. Os dados pessoais coletados para a análise e atendimento das solicitações dos titulares serão tratados exclusivamente para este fim, conforme previsto na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Após o atendimento da solicitação, os dados poderão ser armazenados pela **Atech** pelo tempo necessário para cumprimento de obrigações legais, regulatórias, para a defesa em processos judiciais, administrativos ou arbitrais, bem como para garantir a comprovação do atendimento às solicitações perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e demais órgãos competentes.

## **10. Segurança e proteção dos dados pessoais**

10.1. A **Atech – Negócios em Tecnologias S/A** adota rigorosas medidas técnicas, administrativas e organizacionais para garantir a proteção dos seus dados pessoais contra acessos não autorizados, usos indevidos, alterações, divulgações ou destruição.

10.2. Os dados pessoais são armazenados em sistemas seguros e protegidos por controles de acesso, criptografia e outras tecnologias apropriadas para resguardar a confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações.

10.3. O acesso aos seus dados é restrito a colaboradores e prestadores de serviços que necessitam dessas informações para o desempenho de suas funções e que estão sujeitos a obrigações de confidencialidade.

10.4. A **Atech** realiza regularmente revisões e atualizações em suas políticas e procedimentos de segurança, buscando continuamente aprimorar a proteção dos dados pessoais sob sua responsabilidade.

## **11. Dados de menores de idade**

11.1. As aplicações e plataformas digitais da **Atech – Negócios em Tecnologias S/A** não são destinadas ao uso por menores de 18 anos. Caso seja necessário realizar o tratamento de dados pessoais de menores, este será feito observando rigorosamente as seguintes condições:

**(a)** O tratamento ocorrerá somente mediante consentimento expresso e específico dos pais ou responsáveis legais, sendo disponibilizadas informações claras e acessíveis sobre os tipos de dados coletados, as finalidades do tratamento e as garantias previstas na legislação aplicável;

**(b)** Toda comunicação, políticas e ações da **Atech** direcionadas a esse público deverão ser elaboradas de forma clara, adequada à sua faixa etária e compreensão, considerando suas condições físicas, cognitivas e sensoriais, utilizando recursos audiovisuais ou outras formas apropriadas quando necessário.

11.2. Os pais ou responsáveis têm o direito de solicitar o acesso, correção ou exclusão dos dados pessoais fornecidos pelo menor ou sobre ele, mediante solicitação formal. Além disso, é orientado que todos os menores obtenham a autorização de seus responsáveis antes de utilizarem ou compartilharem dados pessoais em nossas plataformas.

## **12. Encarregado(a) pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO)**

12.1. Caso tenha dúvidas, solicitações ou queira exercer seus direitos relacionados ao tratamento dos seus dados pessoais, você pode entrar em contato com o Encarregado de Proteção de Dados da **Atech – Negócios em Tecnologias S/A**, a saber:

**Matheus Augusto de Lima Ribeiro**

[maribeiro@atech.com.br](mailto:maribeiro@atech.com.br)

[dataprotection@atech.com.br](mailto:dataprotection@atech.com.br)

## **13. Disposições Gerais sobre este Aviso de Privacidade**

13.1. A **Atech – Negócios em Tecnologias S/A** reserva-se o direito de modificar ou atualizar este Aviso de Privacidade a qualquer momento, mediante publicação da versão revisada no endereço oficial: <https://www.atech.com.br/aviso-de-privacidade>.

13.2. Sempre que forem realizadas alterações significativas neste Aviso, ou quando exigido por lei, a **Atech** notificará os usuários por meio de nossos canais de comunicação, como e-mails, notificações dentro das aplicações ou outros meios pertinentes, para garantir que você esteja sempre informado sobre as práticas de tratamento de seus dados pessoais.